

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Аврора», зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, и осуществляющим продажу товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте <https://www.1001shkaf.ru/>

Настоящая Публичная оферта регулирует отношения, возникающие между ООО «Аврора», являющимся правообладателем сайта в сети Интернет, и любым покупателем товаров, размещенных на сайте <https://www.1001shkaf.ru/>

Основные понятия

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на изготовление и приобретение Товаров, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на сайте.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.1001shkaf.ru>

Посетитель сайта – лицо, пришедшее на сайт <https://www.1001shkaf.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей Публичной оферты и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине на изготовление и приобретение Товара, указанного на сайте.

Продавец – ООО «Аврора» (ОГРНИП 1127746405940, ИНН 7701958725), место нахождения: 127562, г Москва, ул. Хачатуряна, д. 12, корпус 2, осуществляющий продажу Товаров, представленных на Сайте, посредством дистанционной торговли.

Регистрация Пользователя на сайте – процесс создания Пользователем собственной Учетной записи на сайте, осуществляемый при заказе Товара.

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.1001shkaf.ru>, где представлены макеты Товаров, предлагаемых Продавцом для изготовления и приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров

Покупателям. Сайт является Интернет-магазином Продавца.

Товар — мебель и иные товары из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

Учетная запись Пользователя – это совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым Продавцом к заполнению полям на Сайте, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта. Учетная запись автоматически создается Пользователем путем предоставления сведений о себе. Для получения доступа к своей Учетной записи Пользователь использует сообщенный им при регистрации адрес электронной почты и пароль, высылаемый Сайтом на указанный адрес электронной почты.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://www.1001shkaf.ru>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными на Сайте. В случае несогласия с настоящей Публичной офертой (далее по тексту также — «Соглашение» и/или «Публичная оферта») Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента формирования Заказа.

1.6. Договор подряда на изготовление и приобретение Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа,

подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу (далее по тексту пункта также – «Оператор») обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о

том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

1.8. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2. Регистрация на сайте

2.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.2. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@1001shkaf.ru

2.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3. Оформление заказа. Оплата

3.1. Оформить Заказ возможно как в Интернет-магазине, так и посредством телефонного звонка и последующего его оформления через оператора Call-центра Продавца.

3.2. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми

иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Не являются недостатками расхождения с выставочными образцами Товара/описанием Товара в каталогах, Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины и прочим отличиям, связанным с естественной неоднородностью материала.

3.3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформить заказ».

3.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.5. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что реализуемый ему Товар является заказным и изготавливается по индивидуальным, параметрам. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» покупатель не имеет права отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Заказанный Покупателем Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление сведений (характеристик и размеров) о заказываемом им Товаре.

3.7. Все параметры Заказа хранятся на Сайте в личном кабинете.

3.8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация об оплате Заказа и сроке изготовления путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону, сообщением в Whatsapp. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает срок изготовления Товара.

3.9. Заказ передается менеджером в работу только после осуществления предоплаты. (размер предоплаты указывается на Сайте в разделе «Оформить заказ»).

3.10. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4. Доставка заказа. Сборка

4.1. Срок изготовления Товаров составляет до 35 рабочих дней в зависимости от типа материала, если иное не указано в деталях заказа, которые предоставляются покупателю на странице оплаты. Срок на доставку по городу или до Транспортной компании до 7 дней, а также срок на услугу по сборке до 7 дней добавляется к сроку изготовления заказа. Подробности о способах доставки Товаров и сопутствующих услугах указаны на Сайте в разделе [«Доставка и Сборка»](https://www.1001shkaf.ru/dostavka-i-sborka) (<https://www.1001shkaf.ru/dostavka-i-sborka>).

4.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

4.6. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.7. При получении Заказа в службе доставки Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его проверку на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.8. Товар передается Покупателю в разобранном виде и требует сборки.

4.9. Стоимость доставки по г. Москве и сборки не входит в стоимость Заказа и оплачивается дополнительно через Сайт Интернет-магазина или иным, согласованным с Покупателем способом. Стоимость доставки по России не входит в стоимость Заказа и согласовывается с Покупателем и оплачивается дополнительно.

4.10. Если в заказе есть услуга по сборке, то Получатель должен обеспечить доступ сотрудников Продавца в помещение, где необходимо произвести сборку. После осуществления сборки Получатель обязан осмотреть собранный товар и произвести проверку на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности, а также целостность и отсутствия повреждений товара. В случае наличия претензий к собранному Товару (отсутствие наименований указанных в описании Заказа, сборка Товара отличного от указанного в описании Заказа, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче и сборке Товара.

5. Устранение недостатков и возврат товара ненадлежащего качества

5.1. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара или, при оплаченной услуге по сборке, после его сборки сотрудниками Продавца.

5.2. При доставке Товара, либо после сборки Товара сотрудниками Продавца при оплате этой услуги, Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

5.3. В случае выявления устранимых недостатков Товара Получателю необходимо составить Акт-приёмки с указанием выявленных недостатков и передать их Продавцу. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем

(продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара.

5.4. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

5.5. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

5.6. В случае возврата Товара в связи с наличием претензий к нему Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию описи Отправления (при получении товара через Почту России);
- бланк возврата (при получении товара через Почту России).

5.7. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.8. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом.

5.9. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с

доставкой не дает Покупателю право требовать от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности требовать осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

7.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

7.4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

7.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по

телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.